Logo służby cywilnej: biały orzeł w koronie na czerwonym tle. Na niebieskim tle napis służba cywilnaMATERIAŁY SZKOLENIOWE

**Etyka i dylematy etyczne w służbie cywilnej**

|  |  |
| --- | --- |
| **TYTUŁ SZKOLENIA** | Szkolenie dla osób podejmujących po raz pierwszy pracę w służbie cywilnej |
| **TEMATYKA** | Aktywność w internecie i sieciach społecznościowych |

**Ćwiczenie nr 1**

**Podaj przykłady zachowań w sieci zgodnych / niezgodnych / „to zależy” z wybranymi zasadami s.c. i etyki korpusu s.c. – przypisanymi do twojej podgrupy.**

1. Zasada legalizmu, praworządności i pogłębiania zaufania obywateli do organów administracji publicznej:

„swoją postawą przyczynia się do realizacji zasady państwa prawnego”

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada ochrony praw człowieka i obywatela:

„nie proponuje ani nie podejmuje działań, które naruszają prawa człowieka i obywatela”

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada jawności i przejrzystości:

„w granicach określonych przez prawo zapewnia dostępność informacji o zasadach i efektach swojej pracy”

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada dochowania tajemnicy ustawowo chronionej

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada profesjonalizmu:

„podnosi kwalifikacje oraz rozwija wiedzę zawodową”, „jeżeli jest to uzasadnione, korzysta z pomocy ekspertów”, „gotów do przyjęcia krytyki”, „dba o wizerunek służby cywilnej”

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada otwartości i konkurencyjności naboru

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada godnego zachowania

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada lojalności wobec RP, rządu, urzędu, kolegów, przełożonych i podwładnych: „Wykazywanie powściągliwości w publicznym wypowiadaniu poglądów na temat pracy swego oraz innych urzędów”

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada neutralności politycznej:

„Niemanifestowanie poglądów i sympatii politycznych, nieprowadzenie agitacji, niepodejmowanie działań bezpośrednio wspierających działania o charakterze politycznym”

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

1. Zasada bezstronności:

„niedemonstrowanie zażyłości z osobami publicznie znanymi”, „niepromowanie jakichkolwiek grup interesu”

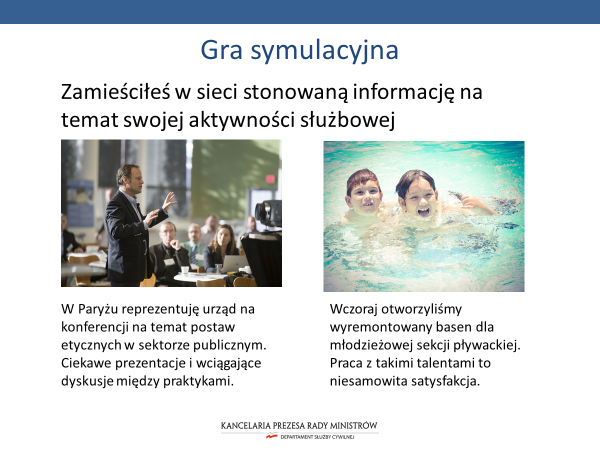
|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

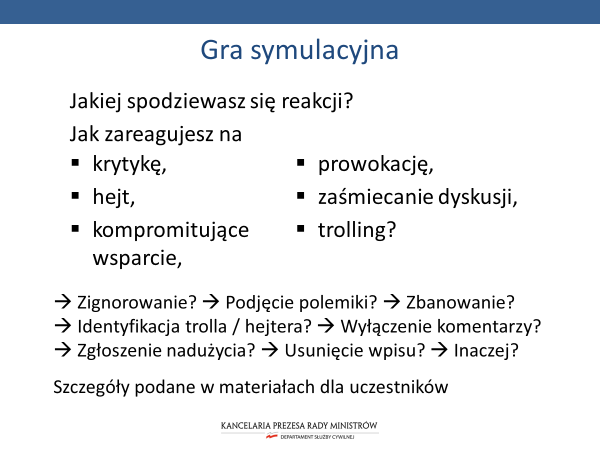
1. Zasada rzetelności

|  |  |
| --- | --- |
| **niezgodne** |  |
| **to zależy** |  |
| **zgodne** |  |

INSTRUKCJA DO GRY

Na slajdzie pokazano przykłady dwóch wpisów w sieciach społecznościowych spełniających zasady s.c. i zasady etyki korpusu s.c. Wpisy zostają przypisane do poszczególnych drużyn.





Zadaniem każdej drużyny jest określenie reakcji na sześć komentarzy, po jednym z wymienionych niżej kategorii. Na potrzeby gry przyjmujemy definicje:

* Krytyka – w domyśle rzeczowa.
* Hejt – wpis obraźliwy, skierowany osobiście przeciw autorowi.
* Kompromitujące wsparcie – komentarz formalnie popierający autora, ale z przytoczeniem kompromitujących argumentów czy stwierdzeń, które mogą pośrednio wywołać wrażenie, że autor wpisu się z nimi utożsamienia, skoro podaje je jego zwolennik.
* Prowokacja – intencjonalny wpis, który ma sprowokować autora do nieracjonalnego lub kompromitującego zachowania, niezgodnego z zasadami.
* Zaśmiecanie dyskusji – wpis nie na temat.
* Trolling – komentarz płatnego trolla, skierowany przeciwko interesom urzędu lub Rzeczypospolitej Polskiej.

W praktyce te formy mogą się przenikać.

Komentarze do pierwszego wpisu:

* Krytyka – „nie masz czasami wrażenia, że dyskusje na wszelakich konferencjach nie przekładają sią na praktyczne działania”?
* Hejt – „Paryż? No wiadomo, wszystkich darmozjadów ciągnie na ten plac, gdzie są *najlepsze kasztany*”.
* Kompromitujące wsparcie – „Doskonale! Trzeba tych durnych żabojadów nauczyć etyki. Tak trzymać!”.
* Prowokacja – „Słyszałem, że Francuzi szykują bardzo twarde stanowisko wobec Brexitu. Kogo Polska powinna poprzeć”?
* Zaśmiecanie dyskusji – „Ludzie, jak wy jeździcie, pchacie się na skrzyżowania na żółtym, choć widzicie, że nie ma gdzie zjechać, całe miasto zablokowane”.
* Trolling – „Tak kupują naszych urzędasów, żeby tylko ich sieci handlowe mogły wyrabiać u nas to, czego na Zachodzie już im dawno nie wolno!”.

Komentarze do drugiego wpisu:

* Krytyka – „nie masz czasami wrażenia, że ważniejsze byłyby baseny ogólnodostępne dla dzieci i młodzieży”?
* Hejt – „Niezła popijawa była, czy ktokolwiek wyszedł trzeźwy? Ano tak, służbowe samochody wszystkich pijaczków rozwiozły”.
* Kompromitujące wsparcie – „Doskonale! Więcej basenów dla białych dzieci. Tak trzymać!”.
* Prowokacja – „Pierwotnie te środki miały iść na remont ogólnodostępnej sali sportowej. Jak myślicie, lepiej popierać młodzież sportową czy te dzieciaki siedzące przed komputerami?”.
* Zaśmiecanie dyskusji – „Ludzie, jak wy jeździcie, pchacie się na skrzyżowania na żółtym, choć widzicie, że nie ma gdzie zjechać, całe miasto zablokowane”.
* Trolling – „Nic wam ten basen nie da. I tak przerżniecie kolejne wybory”!

**Faza 1**

Każda drużyna ma wybrać najwłaściwszą reakcję lub reakcje na każdy z komentarzy do „swojego” wpisu.

Przykładowe reakcje zostały zamieszczone na slajdzie.

🡪 Zignorowanie komentarza – brak reakcji.

🡪 Podjęcie polemiki – udzielenie odpowiedzi.

🡪 Zbanowanie – usunięcie z grona znajomych, obserwujących itp.

🡪 Identyfikacja trolla / hejtera – wskazanie w wątku dyskusji, że mamy do czynienia z notorycznym (płatnym?) hejterem / trollem, z przytoczeniem innych wpisów tego autora. Identyfikacja trolla z farmy trolli (powtarzające się wpisy z innych kont).

🡪 Wyłączenie komentarzy.

🡪 Zgłoszenie nadużycia do administracji serwisu.

🡪 Usunięcie swojego wpisu – należy pamiętać, że może być on przechowywany w innych serwisach lub w formie screenshotu.

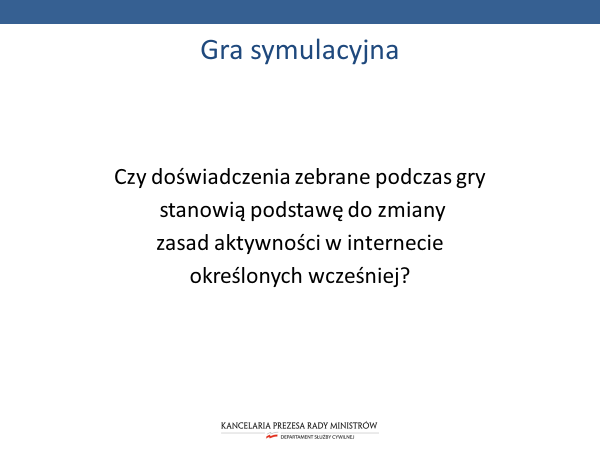
🡪 Inaczej?

Nie definiujemy, w jakiej sieci społecznościowej ukazał się komunikat, więc pewne reakcje nie we wszystkich sieciach mogą być technicznie możliwe (np. zbanowanie, wyłączenie komentarzy). Nie jest to jednak istotne, chodzi bowiem o przeświczenie sposób reakcji.

Reakcje należy sporządzić pisemnie. Jeżeli reakcją ma być odpowiedź, to należy ją podać.

**Faza 2**

Wspólna ocena, czy reakcje były zgodne z zasadami s.c. i zasadami etyki korpusu s.c.



Zastanawiamy się, czy doświadczenia wyniesione z gry zmieniają nasze podejście do zasad aktywności określonych wcześniej.